

**Réservation de courts de tennis :
Internet et téléphone**



**LOGICIEL DE RESERVATION
DE COURTS DE TENNIS
EN LIGNE**

Présentation e-reserve

Le tennis se réserve «en ligne»

7j/7 et 24 h/24

Comment réserver aujourd'hui?



- **La réservation de courts aujourd'hui :**
 - **Le plus souvent : badge sur un tableau**
- **Sans réservation, l'adhérent se déplace sans être sûr de pouvoir jouer.**

INTERET DE RESERVER PAR INTERNET OU PAR TELEPHONE



- **Optimisation des réservations**
 - Simplification de la gestion pour le club
 - Fidélisation des adhérents
- **Amélioration du confort de l'adhérent**
 - Permet à l'adhérent d'être sûr de jouer
- **Transparent**

➔ *Pratique, simple, fonctionnel, rapide et sûr*

Une solution simple de réservation
en ligne de courts de tennis :

Mise en place progressive conduite par les
dirigeants,

Compatible avec le système actuel


Paramétrable selon les installations et les
fonctionnalités choisies



➔ *Pour générer de l'activité, donc des
rencontres, et fidéliser les adhérents*

AVANTAGES de e-reserve



- **Ne nécessite:**
 - Aucune installation, aucune maintenance
 - Aucun investissement : seule l'utilisation est facturée
- **Toujours à jour :**
 - les réservations sont enregistrées en temps réel.  *très rapidement efficace*



Pour réserver par internet : choisir le jour, le court et cliquer sur l'horaire



Démonstration eReserve: Centre de loisirs professionnels - Netscape

Adresse: http://localhost/e-reserve.net/version_dev/portable/index.php?P_lang=1

Votre centre de loisirs

Bonjour, nous sommes le 14. Octobre 2003 et il est 09:53.
Bienvenue PDF1.

Pas de réservation Tennishalle

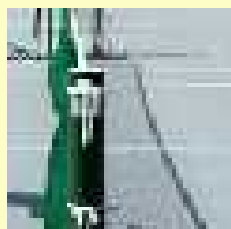
Accueil
Boutique de sports
Ecole de tennis
Rendez-vous/Actualité
Contact/Comment nous trouver?

Chisissez le genre de terrain
Tennishalle Badminton Squash

Tennishalle
Plan de réservations pour le 19/11/2003

de -> à	Platz 1	Platz 2	Platz 3
09.00 -> 10.00	libre	libre	libre
10.00 -> 11.00	libre	libre	libre
11.00 -> 12.00	libre	libre	libre
12.00 -> 13.00	libre	libre	libre
13.00 -> 14.00	libre	libre	libre
14.00 -> 15.00	libre	libre	libre
15.00 -> 16.00	libre	libre	libre
16.00 -> 17.00	libre	libre	libre
17.00 -> 18.00	libre	libre	libre
18.00 -> 19.00	libre	libre	libre
19.00 -> 20.00	libre	libre	libre
20.00 -> 21.00	libre	libre	libre
21.00 -> 22.00	libre	libre	libre
22.00 -> 23.00	libre	libre	libre

© 2003 eReserve version 1.50, un service de miTech



Votre réservation est validée, un mail de confirmation est envoyé.



Démonstration eReserve: Centre de loisirs professionnels - Netscape

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Communicator Hilfe

Zurück Vor Neu laden Anfang Suchen Guide Drucken Sicherheit Shop Stop

Lesezeichen Adresse: http://localhost/e-reserve.net/version_dev/portable/index.php?P_lang=1 Verwandte Objek

Votre centre de loisirs

Bonjour, nous sommes le 14. Octobre 2003 et il est 09:58.
Bienvenue PDF1.

Vos réservations Tennishalle

Pour accéder directement à une de vos réservations, cliquez la dans la liste ci-dessus.
[Déconnexion](#)

- Accueil
- Boutique de sports
- Ecole de tennis
- Rendez-vous/Actualité
- Contact/Comment nous trouver?

Novembre 2003

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Choisissez le genre de terrain
Tennishalle [Badminton](#) [Squash](#)

Tennishalle
Plan de réservations pour le 19/11/2003

de -> à	Platz 1	Platz 2	Platz 3
09.00 -> 10.00	libre	libre	libre
10.00 -> 11.00	libre	libre	libre
11.00 -> 12.00	libre	libre	libre
12.00 -> 13.00	libre	libre	libre
13.00 -> 14.00	libre	libre	libre
14.00 -> 15.00	libre	libre	libre
15.00 -> 16.00	libre	libre	libre
16.00 -> 17.00	réservé PDF1	libre	libre
17.00 -> 18.00	libre	libre	libre
18.00 -> 19.00	libre	libre	libre
19.00 -> 20.00	libre	libre	libre
20.00 -> 21.00	libre	libre	libre
21.00 -> 22.00	libre	libre	libre
22.00 -> 23.00	libre	libre	libre

© 2003 eReserve version 1.50, un service de miTech

Dokument: Übermittelt



**Pour réserver par téléphone :
Appeler le N° 08 XX XX XX XX**



- **Indiquer :**
 - Vos identifiant et mot de passe
 - Le jour et l'heure souhaitée
- **Votre réservation est enregistrée**

Les options de e-reserve (1/2)

le module « Partenaires »



- Le club conçoit jusqu'à 5 messages pré-définis que peuvent se transmettre ses adhérents.
- Les adhérents s'inscrivent dans les groupes de réception de ces messages.
- Petites annonces virtuelles exclusivement pour vos adhérents

Envoyer un message - Microsoft Internet Explorer

Choisissez le message à envoyer

Bonjour,
Nous recherchons d'urgence un 4ème de double
pour le [] (jj/mm/aa)
de [] (hh:mm) à []

Bonjour,
Je recherche un partenaire pour jouer en double.

Bonjour,
Je recherche des partenaires pour prendre un cours collectif avec
un professeur.

Bonjour,
Je recherche un partenaire pour jouer de préférence le
[] Choisissez le jour [] Choisissez la période []

-15 15->35 35->50 50+

Fermer Envoyer

Les options de e-reserve (2/2)

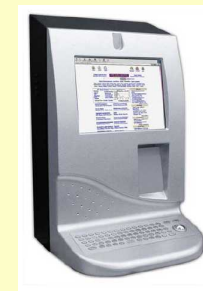
le matériel informatique



- Le PC en self-service au club House, sous surveillance:
- La borne informatique InDoorPoint:
 - Le PC en self-service au club House, sans surveillance, écran tactile:



- La borne informatique StreetPoint, sécurisée:



DEMARCHE



- Paramétrage du logiciel et mise en œuvre
- Intégration de la page « réservation » dans le site du club, ou page réservée au club dans site e-reserve
- Information des adhérents
 - Chaque adhérent reçoit un mail avec ses codes d'accès
 - Promotion de l'usage
 - Mise à disposition du club d'une version papier du guide utilisateur





Merci pour votre attention !

